

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時的に

オンライン診療を おこなっています

LINE

1 診療予約

1 当院【0774-63-1115】に電話していただき、「オンライン診療」希望の旨と「希望する診療内容」について簡単にお伝えください。

オンライン診療の特性から診療可能な疾患には制限があります。

当院かかりつけで定期通院中の方については「電話再診」でも対応しております。

2 診療日時の決定

2 電話でオンライン診療の時間を決定します。

診療時間は約10分程度とお考えください。それ以上かかる場合には再度ご予約をお願いすることがありますのでご理解をお願いします。

3 LINE ID 検索

3 こちらのQRコードを読み込んでいただき「松井山手クリニック遠隔診療用LINE」を友達追加してください。

メッセージでの質問と回答のやり取りは原則行わず、必要情報の共有とテレビ電話にのみ利用しますので、ご理解をお願いします。



4

情報共有・カルテ作成

LINE で友達追加後に下記の内容を返送してください。

1. 名前（漢字・フリガナ）
2. 生年月日
3. 住所（郵便番号から）
4. 電話番号
5. 本日の症状と背景
6. 処方する薬局名、FAX 番号
7. **保険証または医療証の写真を添付**

（受診歴のある方も全員確認させていただきます。）

これらは全てカルテ作成および診療に必要な項目になります。

全て揃わない場合には診療を開始できません。ご了承ください。

5

診療

予約時間に当院の LINE アカウントより連絡し、テレビ電話で診療を行います。

- ・ 患者様は保険証により受給資格を、医師は顔写真付きの身分証明書によりお互いに本人確認をします。
- ・ 「松井山手クリニック遠隔診療用LINE」に対しての通話発信は制限されています。
- ・ 対面診療に比べ情報が少なく、判断できないことも多い旨ご理解ください。
- ・ 体温計や血圧計などの家庭用医療器具をお持ちでしたらご用意ください。
- ・ 伺った病状や症状によっては外来受診をお願いすることがあります。

6

処方

診療後に必要な処方せんを交付し、事前に申請いただいた薬局に当院より FAX いたします。必ず 4 日以内に薬局でお薬をお受け取りください。

- ・ 厚生労働省の通知に従い処方日数は 7 日間を上限目安として処方します。
- ・ 処方せん原本は、当院より薬局へ郵送します。（切手代が別途発生いたします）
上記完了後、LINE トークルームを削除させていただきます。

7

会計

来院またはお振込にてお支払いください。

振込手数料は患者様負担でお願いいたします。

お振込でのお支払いをご希望の方は、診察券番号とお名前を

【ijika2@sekitetsukai.or.jp】までメールください。

ご請求金額が確定次第こちらからメールいたします。